

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ:
E-MAIL:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:
ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ:

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

ΧΡΩΜΑ | ΜΕΓΕΘΟΣ

ΛΟΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

123456789

Σημειώστε το κουτάκι που αντιστοιχεί στο λόγο επιστροφής από τις παρακάτω επιλογές:

1.

Ελαττωματικό
2.

Ήταν πολύ μικρό
3.

Ήταν πολύ μεγάλο
4.

Περίμενα άλλη ποιότητα
5.

Περίμενα διαφορετική εφαρμογή
6.

Καθυστέρηση παράδοσης
7.

Παρέλαβα το δέμα σε κακή κατάσταση
8.

Άλλαξα γνώμη
9.

Περίμενα κάτι διαφορετικό

Έχετε το δικαίωμα να κάνετε την επιστροφή σας εντός 30 εργασιών ημερών από την ημερομηνία επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας.

Πραγματοποιώντας online επιστροφές, ακολουθώντας τις οδηγίες, μπορείτε να επιστρέψετε το σύνολο της παραγγελίας σας ή μέρος αυτής, με τους παρακάτω τρόπους δωρεάν:

- Μέσω εταιρίας courier Speedex
- Σε θυρίδα Box Now

Διαφορετικά μπορείτε να κάνετε επιστροφή σε ένα κατάστημα Celestino
Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι μόλις παραληφθεί η επιστροφή σας από εμάς, θα λάβετε γραπτό μήνυμα (viber ή sms ή email) με το ποσό της επιστροφής, το οποίο θα εμφανίζεται ως πιστωτικό υπόλοιπο στο λογαριασμό σας. Τότε, μπορείτε να κάνετε νέα παραγγελία τηλεφωνικώς ή μέσω του e-shop.
Τα προϊόντα θα πρέπει να έχουν τις αρχικές τους σημάνσεις και να είναι κατάλληλα συσκευασμένα για την επιστροφή τους. Τα προϊόντα που βρίσκονται σε συσκευασία δεν επιστρέφονται αν η συσκευασία έχει ανοιχτεί. Στα εσώρουχα και μαγιό που έχουν προστατευτικό αυτοκόλλητο δεν πραγματοποιούνται αλλαγές αν το αυτοκόλλητο έχει αφαιρεθεί.

Περισσότερες πληροφορίες θα βρείτε στη σελίδα www.celestino.gr/returns.